

Konstruktives und ehrliches FEEDBACK – Motivation bekommen und weiterentwickeln.

Welche **Möglichmacher** haben zum Erfolg des Gottesdienstes beigetragen?
WelcomeTeam, Service (Reinigung, Getränke, Hygiene, Deko), Medien, Moderator / Prediger, Technik, Lobpreis-Team, Übersetzer, Kinder-MA Teams, ...

Zu Jesus einladen
als Christ wachsen

Gott **begegnen**
Freundschaft **leben**
Hilfe **schenken**
Zu Hause **sein**

Was hat dazu beigetragen, das im Gottesdienst...

- ... Christus als Zentrum sichtbar wurde?
- ... zu Jesus eingeladen wurde?
- ... Besucher Zeit und Gelegenheit bekamen, Gott zu begegnen?
- ... Besucher herausgefordert wurden einen nächsten Schritt zu gehen?

Stell dir vor, du wärst ein **neuer Gast** und zum erstem mal dabei:

- Was hat dich abgeholt? Wurdest du zu einem **nextSTEP** herausgefordert?
- Was war **leidenschaftlich** und **innovativ**?
- War der Gottesdienst **lebensnah**, waren Beispiele aus dem Leben dabei?
- Was hat die Aussage der Predigt für dich verstärkt? (Roter Faden, Bild, Interview, Liedauswahl, Zwischentext...)
- Was war für dich **ermutigend**?
- Was hat dich und andere berührt? Gab es einen **getFREE**-Moment?

War der Gottesdienst rund? Blieben Chancen ungenutzt? Hat etwas gefehlt?

- Welcher Mitarbeiter hat sich weiterentwickelt und sein **Bestes gegeben**?
- Was hat für dich zu einer guten Atmosphäre beigetragen?
- Was wünschst du dir für die nächsten Gottesdienste?
- Was können wir besser machen?
- Was sollten wir ändern?...

Fehler dürfen gemacht werden! Wie war der Umgang im Godi mit dem „Fehler“?

Tipps für die Beteiligten der Feedbackrunde:

Feedback geben:

- Rede von dir aus in Ich-Botschaften: Ich empfand... beschreiben und nicht bewerten
- Formuliere kurz, positiv, wertschätzend und nicht bewertend oder beurteilend
- Konzentriere dich auf Wesentliches und bleibe nicht am Detail hängen.

Feedback bekommen:

- zuhören, aufnehmen, setzen lassen und nicht (so viel) erklären
- Nützliches herausuchen, Lob annehmen, Unzutreffendes filtern und wegtun
- bei Verletzungen Rückmeldungen geben, statt sich zurück zu ziehen

- Alles was gesagt wird bleibt in der Runde!
- Der Moderator, Prediger, Lobpreisleiter, ein Techniker sollten zum Feedback wenn irgend möglich dabei sein (sollte gute Gewohnheit werden / gehört mit zu der Aufgabe des Dienstes)
- Der Moderator vom Sonntag, ein Ältester oder Diakon sollte dieses Gespräch moderieren
- Nicht immer sind alle Fragen relevant: Was ist besonders aufgefallen?
- Begrenzung auf 20-25 min
- Einzelne können das Portal danach weiter nutzen (Was wollen wir als Team aufnehmen?)
- Wer sagt wichtiges Feedback bei Abwesenheit des betreffenden MA weiter?
- **Abschlussgebet** ist wichtiger Bestandteil der Runde!